

Tarife und Produkte – Gültig ab 15.04.2014		
<b>Internet Unlimited + Telefon</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Echte Internet-Flatrate ohne Limits !</li> <li>Telefonanschluss mit 2 Sprachkanälen und 3 Rufnummern</li> <li>Telefonflatrate ins deutsche Festnetz</li> </ul>		
Geschwindigkeit 50/10 Mbit/s	monatlich	<b>42,50 €</b>
Geschwindigkeit 100/10 Mbit/s	monatlich	<b>47,50 €</b>
Geschwindigkeit 200/10 Mbit/s	monatlich	<b>62,50 €</b>
<b>Internet Unlimited</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Echte Internet-Flatrate ohne Limits !</li> </ul>		
Geschwindigkeit 50/10 Mbit/s	monatlich	<b>37,50 €</b>
Geschwindigkeit 100/10 Mbit/s	monatlich	<b>42,50 €</b>
Geschwindigkeit 200/10 Mbit/s	monatlich	<b>57,50 €</b>
alle Tarife: Vertragslaufzeit 12 Monate (mit mtl. Sonderrabatt für Altvertrag 24 Monate)		
<b>Einmalige Kosten für Anschluss</b>		
Bereitstellung Anschluss, inkl. Installation Mietrouter vor-Ort	einmalig	<b>39,00 €</b>
<b>Optionen</b>		
<b>- Empfohlene Hardware (monatliche Miete, inkl. Installations- und Austauschservice vor-Ort)</b>		
Bereitstellung AVM FRITZ!Box 7360 (Standard-Router)	monatlich	<b>3,90 €</b>
Bereitstellung AVM FRITZ!Box 7490 (für Telefonie empfohlen)	monatlich	<b>4,90 €</b>
<b>- Telefonie-Optionen für Doubleflat-Tarife</b>		
Spar Mobil – 7,9 ct statt 15,9 ct in alle dt. Mobilfunknetze	monatlich	<b>3,90 €</b>
Weitere Rufnummern (neu oder portiert)	monatlich	<b>0,50 €</b>
Portierung der Rufnummer(n) zu den Stadtwerken		<b>0,00 €</b>
<b>- Internet-Optionen</b>		
Upload 20 Mbit/s statt 10 Mbit/s	monatlich	<b>4,90 €</b>

Wenn Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, erreichen Sie uns per

**E-Mail:** Kundenzentrum@swmr.de  
**Telefonnummer:** 06421 / 205-505  
**Adresse:** Stadtwerke Marburg GmbH  
 Am Krekel 55  
 35039 Marburg

### 1. Wie und ab wann kann bestellt werden?

Eine Bestellung für Telefonie und/oder Internet ist möglich, wenn **das Netz in Betrieb ist** (gilt für Bauerbach, vorgesehen ist hier Ende April/Anfang Mai 2014) bzw. das **Inbetriebnahmedatum des Netzes im jeweiligen Stadtteil feststeht**. Dieses Verfahren soll ausschließen, dass bei uns beauftragte Kündigungen des bisherigen Anbieters vor Inbetriebnahme des Netzes (bspw. im Falle eine Verzögerung) wirksam werden und Sie dann ggfs. vorübergehend ohne Anschluss sind.

Im Falle einer Rufnummernmitnahme kann für „sofort“ (bedeutet ggfs. doppelte Kosten bei Altverträgen in der Restlaufzeit) oder alternativ “zum Ende eines Altvertrages“ bestellt werden. Im Falle eine Bestellung “zum Ende eines Altvertrages“ wird unser Anschluss 3 Wochen vorher bereitgestellt, um eine unterbrechungsfreie Versorgung sicherzustellen. Ohne Rufnummernmitnahme kann nur für „sofort“ bestellt werden.

Die Bestellung kann entweder online über unser Bestellportal via Internet oder persönlich im Kundenzentrum der Stadtwerke erfolgen..

### 2. Wie sieht der Bestellablauf aus?

**Der Bestellprozess besteht aus fünf einfachen Schritten.**

**Schritt 1.** Sie bestellen bequem Online von zuhause oder persönlich im Kundenzentrum

**Schritt 2.** Sie erhalten im Anschluss an Ihre Bestellung eine Eingangsbestätigung **per Email** mit Zugang zum Kundenportal. Dort ist bereits das Bankeinzugsformulars und ggfs. des Rufnummernportierungsformular vorausgefüllt bereitgestellt. Sie brauchen es nur noch ausdrucken, unterschreiben und umgehend im Original an die Stadtwerke senden!

**Schritt 3.** Sie erhalten nach Prüfung Ihres Auftrags die Auftragsbestätigung per Email. Nunmehr ist der Vertrag geschlossen und die technische Bereitstellung beginnt.

**Schritt 4.** Nach Abschluss der technischen Bereitstellung und Freischaltung erhalten Sie die Aktivierungsbestätigung aus Sicherheitsgründen per Post, da hier auch sensible Zugangsdaten enthalten sind. Sie vereinbaren jetzt mit unserem lokalen Servicepartner einen Installationstermin. (Hinweis: Eine Abholung mit Selbstinstallation des Modems ist nicht möglich).

**Schritt 5.** Der Servicepartner liefert und installiert vor-Ort die Hardware (Modem und wenn bestellt Router) Sodann schließt er einen PC und ein Telefon von Ihnen an und demonstriert Ihnen kurz die Funktionsfähigkeit des Anschlusses. Weitere Zusatzleistungen (Einrichtung weiterer Geräte, etc.)können bei Bedarf gegen direkte Zahlung an den Servicepartner bei ihm beauftragt werden.

Zwischen Schritt 1 und 4 liegen bei einer Bestellung für „sofort“ typischerweise 7-10 Tage. Bei einem kurzzeitig hohen Bestellaufkommen kann es etwas länger dauern.

### 3. Kündigen die Stadtwerke meinen bisherigen Telefon- und Internetvertrag?

✓ **Mitnahme Ihrer vorhandenen Rufnummer:**

Die Übernahme Ihrer bisherigen Festnetzrufnummer(n) ist problemlos möglich.

Die Kündigung Ihres bisherigen **Anschlussvertrages** bei einem anderen Anbieter muss dann **über uns** erfolgen. Bitte beachten Sie, dass die Kündigungsfrist beim bisherigen Anbieter häufig 1-3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit beträgt. **Eine fristgerechte Kündigung ist nur gewährleistet, wenn Ihr vollständiger und korrekter Anbieterwechselauftrag bei uns mindestens 1 Monat vor Ablauf des letztmöglichen Kündigungstermins (Termin, bis zu dem eine Kündigung ausgesprochen werden kann) eingeht.** Können Sie diese Frist nicht mehr einhalten, sollten Sie den Vertrag ausnahmsweise selbst direkt beim Anbieter kündigen. In den meisten Fällen

klappt auch dann die Rufnummernmitnahme.

Haben Sie **zusätzlich** zum Telefonanschlussvertrag weitere Verträge (z.B. Preselection via Tele2, oder DSL bei einem **weiteren** Anbieter), müssen Sie diese **zusätzlichen** Verträge **selbst** kündigen

✓ **Keine Mitnahme einer Rufnummer gewünscht oder nicht notwendig:**

Sie kündigen Ihren Vertrag selbständig bei Ihrem bisherigen Anbieter.

Unsere **Wireless-DSL-Kunden** können den Wireless-DSL-Anschluss nach Bereitstellung des neuen Anschlusses zum Monatsende im **Wireless-DSL-Portal** kündigen. So ist ein unterbrechungsfreier Übergang gewährleistet.

#### 4. Was ist mit den Restlaufzeiten des bestehenden Vertrages (außer Wireless-DSL)? Was kann ich tun?

Sowohl Sie als auch wir müssen Ihre bestehenden Kündigungsfristen einhalten!

Vermutlich wird Ihr Vertragsende auf einen Termin zum Teil deutlich nach der Inbetriebnahme fallen.

Sie haben daher folgende **Möglichkeiten**:

- a) Unabhängig von der Restlaufzeit buchen Sie den neuen Anschluss für „sofort“ schon von Anfang an inkl. Telefonie. Sie bekommen von uns zusätzlich eine neue Rufnummer.  
Ihre alten Rufnummern kommen dann zum Vertragsende Ihres Altvertrages hinzu.  
*Vorteil:* Schnelles und zuverlässiges Internet vom ersten Tag an  
*Nachteil:* Während der Übergangszeit entstehen auch die Kosten aus ihrem bisherigen Vertrag.  
**Aktion bis 30.11: bis zu 12 Monate reduzieren wir den Neuanschluss dann um 23 €**
- b) Oder: Sie bestellen bei uns zum Ablauf der Vertragslaufzeit des bisherigen Vertrages

#### 5. Welche Vorteile hat ein Mietrouter der Stadtwerke? Kann ich trotzdem einen eigenen Router verwenden?

Wir vermieten immer die aktuellen Modelle von AVM zu attraktiven Konditionen.

Die mtl. Miete enthält sowohl die Kosten für die erstmalige Grundinstallation des Routers bei Ihnen (Anschluss inkl. Verbindung von 1 Telefon und 1 PC, inkl. Funktionstest) sowie einen Austauschservice vor-Ort im Fehlerfalle während der gesamten Mietzeit. Im Defektfalle verfügen Sie also umgehend wieder über einen funktionsfähigen Anschluss. Auf Wunsch erhalten Sie einen Einrichtungsservice für den Anschluss weitere Geräte vor-Ort (kostenpflichtig)

Die von uns bereitgestellten Router werden automatisch mit allen für die Funktion des Anschlusses nötigen Parametern konfiguriert. Die Software im Router wird regelmäßig (nachdem sie getestet wurde) aktualisiert und bleibt somit auf dem aktuellen Stand.

Nur bei Verwendung unserer Mietrouter können wir gewährleisten, dass der Anschluss funktioniert und alle Funktionsmerkmale des Anschlusses verfügbar sind.

Sie haben auch beim Mietrouter Zugriff auf alle Einstellungen in der AVM Fritz!box, die für die korrekte Anschlussfunktion nicht wichtig sind.

Sie können einen eigenen Router verwenden, die nötigen Kennungen werden bereitgestellt. Es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionsmerkmale des Anschlusses verfügbar sind oder Ihr Router überhaupt am Anschluss funktioniert. Wir können keinerlei Unterstützung bei der Einrichtung oder bei Problemen mit Ihrem Router leisten. Dies gilt auch dann, wenn Sie das gleiche Modell wie unsere Mietrouter verwenden, da Ihr Router dann weder von uns installiert wird noch an der automatischen Konfiguration teilnimmt.

Lösen Sie mit einer Störungsmeldung einen Technikereinsatz vor-Ort aus und stellt sich dabei heraus, dass der Anschluss in Ordnung (= Problem ist Ihr Router), ist dieser Einsatz kostenpflichtig.

**Eine Nachbestellung eines Routers verursacht aufgrund der damit verbundenen erneuten Installation vor-Ort ein zusätzliches einmaliges Entgelt von 59 €.**

Router von Vodafone, Telekom etc. funktionieren nicht!

## 6. Welche der angebotenen Geräte sollte ich nehmen?

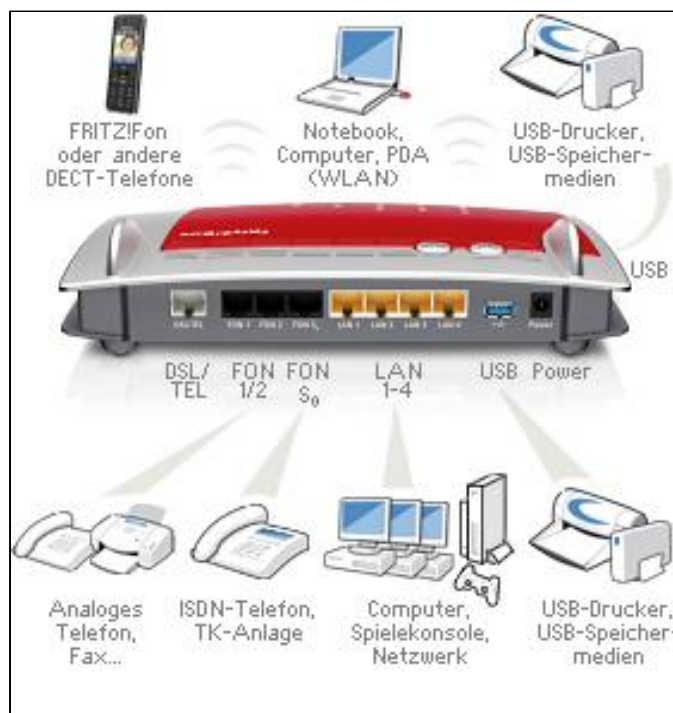
Bei einer Bestellung eines Telefonanschlusses empfehlen wir die neueste Fritzbox 7490, für einen reinen Internetanschluss ist die FB 7360 ausreichend.

Der Betrieb eigener Router bei einem Anschluss mit Telefonie wird nicht empfohlen und nicht unterstützt.

Hier eine Übersicht über die Funktionsmerkmale beider Router im Vergleich (gelb unterlegt sind Unterschiede zwischen den Modellen)

### AVM Fritz!Box 7490

- 3 x Gigabit-Ethernet (1000 Mbit) für Computer, Spielekonsole, Netzwerk, IP-Telefon
- Integrierte DECT-Basisstation für direkten Anschluss für bis zu 6 Schnurlostelefonen
- Anschluss für **2** analoge Telefone und/oder Fax (TAE und RJ11)
- Anschluss von ISDN-Telefonen bzw. -Telefonanlagen (Fon S<sub>0</sub>)
- Integrierter **Anrufbeantworter** und Faxempfang, Weiterleitung empfangener Nachrichten per Email
- WLAN-Funknetze nach aktuellsten Standards (802.11ac, n, g, b, a)
- 2 x USB **3.0/2.0** für Drucker und Speichermedien



### AVM Fritz!Box 7360

- 1 x Gigabit-LAN (1000 Mbit), 2 x Fast-Ethernet-LAN (100 Mbit) für Computer, Spielekonsole, Netzwerk, IP-Telefon
- Integrierte DECT-Basisstation für direkten Anschluss von bis zu 6 Schnurlostelefonen
- Anschluss für **1** analoges Telefon oder Fax (TAE und RJ1)
- Integrierter Anrufbeantworter und Faxempfang, Weiterleitung empfangener Nachrichten per Email
- WLAN-Funknetze nach gängigen Standards (802.11n/g/b)
- 2x USB 2.0-Anschlüsse für Drucker und Speichermedien

