

Diese Informationen stammen vom 2.11.2014:

FAQ, Fehlerbehebung, Anleitungen, Downloads & Handbücher

Häufige Fragen und Antworten

E-Mail-Adresse

Häufige Fragen
(5)

Fehlerbehebung

Anleitungen (6)

Downloads &
Handbücher

Ich habe meinen Internet-/Festnetz-/Entertain Tarif bei der Telekom gekündigt. Wie kann ich trotzdem meine E-Mail-Adresse weiter nutzen?

Wenn Sie Ihr Vertragsverhältnis bei der Deutschen Telekom gekündigt haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren Telekom Login (Login für Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de, Mediacenter, Kundencenter Festnetz/Mobilfunk, etc.) auch nach Vertragsende kostenlos und ohne weitere Verpflichtungen zu verwenden.

Nach dem Tag der Kündigung können Sie noch 180 Tage auf die gespeicherten Inhalte zugreifen. Um Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de länger als 180 Tage und damit dauerhaft zu erhalten, bitten wir Sie, den Erhaltungsprozess für Ihre E-Mail-Adresse durchzuführen.

[Hier finden Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Erhaltungsprozess.](#)

<http://hilfe.telekom.de/hsp/cms/content/HSP/de/3378/faq-557768370>

Die Schritt für Schritt Anleitung für den Erhaltungsprozess ist als auch als PDF dabei.