

E-Mail-Adresse

Wie funktioniert der E-Mail-Erhaltungsprozess?

Der beschriebene Prozess ist für alle unsere Kunden von Bedeutung, die

ihr E-Mail Postfach @t-online.de bisher über ihren Telekom-Anschluss (Internet-/Festnetz-/Entertain-Tarif) bezogen haben und Ihre E-Mail Adresse @t-online.de, ihr Mediacenter, Fotoservice, etc. nach ihrer Vertragskündigung behalten wollen.

ihre E-Mail-Adresse @t-online.de mit dem Kundencenter Mobilfunk als sogenanntes Telekom Login verknüpft haben und die sich weiterhin mit dieser Adresse im Kundencenter Mobilfunk einloggen wollen.

Wichtig ist, dass Sie diesen Prozess **innerhalb eines halben Jahres** nach Ende der Vertragslaufzeit Ihres Telekom-Anschlusses durchführen. Ansonsten können Sie nicht mehr auf die bisherige E-Mail-Adresse und die Postfachinhalte zugreifen. Ihre Daten werden gelöscht und Ihre bisherige E-Mail-Adresse für 90 Tage gesperrt.

Der Erhaltungsprozess Ihrer E-Mail-Adresse läuft in drei Schritten ab, die wir im Folgenden näher erläutern.

Schritt 1: Schriftliche Benachrichtigung **vor** Kündigungsdatum

Nach Kündigung Ihres Telekom-Vertrages erhalten Sie eine schriftliche Kündigungsbestätigung – in dieser werden Sie darauf hingewiesen, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de (beziehungsweise Telekom Login) weiterhin nutzen können.

Auszug aus der Kündigungsbestätigung:

Sie können mit Ihrem Telekom Login noch sechs Monate nach Kündigung des Anschlusses auf Ihr Kundencenter (inkl. Rechnungen) und Ihr E-Mail-Postfach @t-online.de zugreifen. Dies gilt nicht für zusätzlich angelegte Postfächer (Inklusivnutzer). Möchten Sie Ihren Telekom Login darüber hinaus dauerhaft für die Nutzung kostenloser Dienste behalten, gehen Sie nach der Kündigung einfach auf <http://www.telekom.de/telekom-login-behalten>. Sobald dies möglich ist, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren.

Schritt 2: E-Mail-Benachrichtigung **nach** Kündigungsdatum

Nach Ende Ihrer Vertragslaufzeit erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit einem Link, der Sie zum Erhaltungsprozess für Ihren Telekom Login führt. Bitte beachten Sie: Sollten Sie z. B. das Mediacenter oder das Kundencenter Mobilfunk etc. nutzen, benötigen Sie ihr E-Mail-Postfach @t-online.de als Zugang.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Sehr geehrter Telekom Kunde,

heute endet Ihr Vertrag. Wie bereits in der Kündigungsbestätigung mitgeteilt, können Sie Ihren Telekom Login ab jetzt noch 6 Monate lang nutzen – zum Beispiel für Ihr E-Mail-Postfach @t-online.de oder Ihr Kundencenter (inkl. Rechnungen). Dies gilt nicht für zusätzlich angelegte Postfächer (Inklusivnutzer).

Soll Ihr Telekom Login dauerhaft für diese kostenlosen Dienste bestehen bleiben? Dann klicken Sie bitte jetzt oder innerhalb der nächsten 6 Monate auf:

<http://www.telekom.de/telekom-login-behalten>

Freundliche Grüße
Ihre Telekom

Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter: www.telekom.de/pflichtangaben

© Deutsche Telekom AG

[Hilfe](#) [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Impressum](#)

Um Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de auch nach Vertragsende weiter nutzen zu können, klicken Sie bitte auf den Link in der E-Mail und loggen sich mit Ihren gültigen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) ein. Dieser Prozess steht sechs Monate nach Vertragsende für Sie zur Verfügung.

Schritt 3: Formular ausfüllen bzw. ergänzen

In dem Formular, das sich daraufhin öffnet, tragen Sie die angeforderten Angaben ein - soweit sie noch nicht vorausgefüllt sind. Hier sind bereits Ihre persönliche Daten sowie Ihre E-Mail-Adresse, die Sie weiterhin benutzen möchten, hinterlegt.

Sie müssen nun aus Sicherheitsgründen ein neues Passwort und die Informationen zur Wiederherstellung Ihres Passwortes neu vergeben. Die Daten, die Sie dort eintragen, sichern Ihr Passwort zusätzlich ab. **Bitte bewahren Sie diese Angaben sorgfältig auf.**

Was passiert, wenn der in der Kündigungsbestätigung angegebene Link bereits vor Ablauf des Vertrages aufgerufen wird?

Sie können den Prozess zum dauerhaften Erhalt Ihrer E-Mail-Adresse erst nach dem schriftlich bestätigten Vertragsende aufrufen. Wir erinnern Sie an diesen Zeitpunkt in einer separaten E-Mail. Wenn Sie den Link vorher aufrufen, erhalten Sie einen Hinweis, dass der bestätigte Termin noch nicht erreicht ist.

Was passiert mit zusätzlich eingerichteten E-Mail-Konten (Inklusivnutzern)?

Postfächer von Inklusivnutzern fallen sofort nach dem schriftlich bestätigten Vertragsende weg und die entsprechende E-Mail-Adresse wird aus Sicherheitsgründen für 90 Tage gesperrt. Wenn Sie diese E-Mail-Adressen @t-online.de weiterhin nutzen möchten, führen Sie bitte die Anleitung für den Erhalt Ihrer zusätzlichen E-Mail-Adresse vor dem Ende der Vertragslaufzeit durch.

Drucken

Fenster schließen